

¿Cómo nos sentimos en nuestro trabajo?

Por primera vez en Uruguay, la empresa Accor Services presentó los resultados del Barómetro Accor Services de RRHH para lo cual contrató a la consultora Factum. Esta investigación indagó acerca de las motivaciones, expectativas, niveles de compromiso y satisfacción laboral de los trabajadores uruguayos. ¿Cómo nos sentimos en nuestro trabajo? ¿Agobiados, motivados o decepcionados? Las respuestas a un click.

La información recabada sirve para que la empresa brinde asesoría en recursos humanos, al tiempo que puede ser utilizada por los empleadores al momento de captar personal y ofrecer beneficios laborales competitivos y valiosos para los trabajadores. Según las palabras de Gabriela Yaffé, Gerente General de Accor Services, “a través de este estudio sabemos cuáles son las necesidades de nuestros clientes, dónde están más insatisfechos los trabajadores, y así conocer la situación del país a nivel de recursos humanos, lo que nos ayuda a mejorar nuestros productos y servicios”.

La información recabada sirve de apoyo a los empleadores en su gestión de sus recursos humanos, al tiempo que puede ser utilizada al momento de captar personal y ofrecer beneficios laborales competitivos y valiosos para los trabajadores. Según las palabras de Gabriela Yaffé, gerenta general de Accor Services, “a través del Barómetro Accor Services de RRHH, sabemos cuáles son las necesidades de los trabajadores uruguayos, que valoran, donde están más insatisfechos, y cuáles son las principales problemáticas que enfrentan día a día, y así conocer la situación del país a nivel de recursos humanos en los diferentes segmentos de trabajadores”.

Las 600 entrevistas a trabajadores uruguayos fueron realizadas cara a cara en el hogar del encuestado. En todos los casos se trató de personas mayores de edad y que se encuentren trabajando en relación de dependencia laboral. Del total de los trabajadores encuestados, el 68% pertenecen al sector privado mientras que el 30 % restante al público. Hay 50% de cada género, 48% pertenecen a Montevideo y 52% al interior del país.

Los resultados del Barómetro Accor Services de RRHH fueron presentados por el Politólogo Oscar Botinelli, Director de Factum, quien explicó que “la investigación se focalizó en seis aspectos principales: relaciones laborales y satisfacción en el trabajo, calidad de vida, reconocimiento y retribuciones, formación y desarrollo de los empleados, balance entre el tiempo profesional y personal, relación con el empleador y confianza en el futuro, e integración de personas con capacidades diferentes”.

Este estudio a su vez, es realizado en varios países en donde Accor Services tiene representación, por lo que los resultados permiten comparar la situación de las condiciones laborales de los trabajadores uruguayos con los trabajadores de otros países del mundo. Sobre este punto, la gerenta de Accor Services afirmó que “podemos comparar cada uno de los aspectos medidos con los resultados obtenidos en los distintos países en donde estamos presentes. De esta forma, esperamos hacer nuestra contribuciones a la mejora de las relaciones laborales”.

Respecto a la motivación de los trabajadores uruguayos, las principales conclusiones indican que la mitad de los trabajadores se sienten motivados en el trabajo, sin embargo, más de 1 de cada 3 trabajadores se siente agobiado o decepcionado en su trabajo.

BARÓMETRO DE RECURSOS HUMANOS ACCOR SERVICES URUGUAY

Los trabajadores uruguayos: orgullosos y motivados en su trabajo, aunque dedican demasiado tiempo y tienen propensión a cambiar de trabajo.

1. ¿Qué es el trabajo para los trabajadores uruguayos?

Para los trabajadores uruguayos el trabajo se asocia en primer lugar a Seguridad, luego Obligación y Orgullo.

2. Realización, felicidad y orgullo.

La mayoría de los trabajadores uruguayos se sienten realizados con su trabajo.

La mayoría de los trabajadores piensan a menudo que son felices en su trabajo y piensan a menudo que están orgullosos de su trabajo. Sin embargo, también es necesario destacar que más del 60% de los trabajadores piensan a menudo que dedican demasiado tiempo a su trabajo.

3. Satisfacción con el trabajo

La gran mayoría de los trabajadores se declaran satisfechos con su trabajo, en términos de infraestructura, higiene, salud y ambiente, reconociendo que las empresas uruguayas prestan atención a estos aspectos. También, la gran mayoría de los trabajadores afirma que sentirse bien en su trabajo tiene un impacto definitivo en su motivación, su eficiencia y la calidad del servicio al cliente.

4. Remuneración y Beneficios

Respecto a los Beneficios adicionales, casi la mitad de los trabajadores declaran tener grados de satisfacción con los mismos. Quizás un elemento sorprendente sea que el 56% de los trabajadores se declaran con grados de satisfacción respecto a su remuneración actual. Sin embargo, 1 de cada 3 trabajadores de menores ingresos (menos de \$9800 líquidos) se manifiestan insatisfechos con su remuneración.

Al momento de realizarse la encuesta, a los trabajadores uruguayos el monto del salario les preocupaba casi el doble que conservar su empleo. Respecto a los beneficios que las empresas deberían empezar a trabajar para brindárselo a sus trabajadores, la mayoría considera que es prioritario que se trabaje para brindar tickets y beneficios para la alimentación. Además, cerca de la mitad considera que es prioritario que se trabaje para brindar comedores a los trabajadores. Los beneficios de alimentación son interesantes para cerca de 3/4 de los trabajadores, siendo además el aspecto más valorado para mejorar el bienestar de los trabajadores.

Los trabajadores se manifiestan con grados de suficiencia al evaluar desarrollo y crecimiento profesional. La satisfacción es mayor todavía con el nivel de reconocimiento y autonomía. La satisfacción de los trabajadores es un poco menor en el aspecto de formación aunque con altos niveles de suficiencia.

5. Involucrados y motivados, aunque con propensión a dejar el trabajo

Los trabajadores manifiestan en general estar más o igualmente involucrados que antes. Además, con respecto a la motivación: el 53% de los trabajadores declaran que la Motivación es igual. Un 30% sostiene que la motivación aumentó y un 17% que la motivación disminuyó.

La principal causa de la baja en la motivación es el monto del salario percibido, este punto es especialmente importante en los trabajadores que cobran menos de \$7133 líquidos (38% considera éste como motivo del descenso de la motivación). Otras causas importantes para la baja de la motivación son la rutina, la motivación y el reconocimiento.

La mayoría de los trabajadores piensan a menudo que dedican mucho tiempo a su trabajo, y además, casi 3 de cada 10 lo piensan a veces.

El 34% de los trabajadores uruguayos ha pensado en dejar su trabajo. Los trabajadores de menores ingresos muestran una mayor propensión a dejar el trabajo actual. Aunque se declaran comprometidos, se sienten reconocidos y valoran el buen ambiente de trabajo, la mayoría de los trabajadores cambiaría de trabajo, especialmente pasando al sector público, independizándose o yéndose al exterior. Un mejor salario es el factor principal por el cual los trabajadores considerarían el cambio de trabajo. Ofrecerle mejores beneficios adicionales también sería uno de los motivos más interesantes para que los trabajadores consideren cambiar de trabajo.

6. Trabajadores con una buena calidad de vida debido a su trabajo.

Los trabajadores uruguayos consideran que su calidad de vida es buena o muy buena (7 de cada 10). Sin embargo también aquí, a menores ingresos se manifiesta una menor calidad de vida.

7. El debe: integración de personas con capacidades diferentes.

La integración de personas con discapacidad en las empresas es considerada como insuficiente. Casi 6 de cada 10 trabajadores sostienen que la empresa No le presta suficiente atención.

8. Compromiso, reconocimiento y motivación: Uruguay y Europa.

La mitad de los trabajadores uruguayos están motivados, pero uno de cada tres se sienten agobiados o decepcionados en el trabajo. Uruguay está mejor evaluado que España y que Italia en varios aspectos evaluados, excepto en los Beneficios adicionales, donde en España está mejor evaluado que Uruguay. Uruguay está mejor que Turquía (el peor evaluado en el comparativo europeo) en todos estos aspectos, y está apenas un poco por debajo de Bélgica (el mejor evaluado en Europa) y sólo en Salario, Nivel de Satisfacción, Nivel de Autonomía y Horas de Trabajo, en el resto de las variables Uruguay está igual o mejor que Bélgica. Los trabajadores uruguayos se sienten comprometidos y reconocidos en su trabajo, con un muy buen nivel de motivación.

En la comparación con Europa, Uruguay se ubica sólo debajo de Bélgica, y con niveles similares a Turquía. Es destacable que Turquía tiene un gran nivel de compromiso, es el mejor ubicado en el comparativo Europeo en este aspecto.